

EMPRESA: WOW TEL S.A.C.

SERVICIO: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

AÑO: 2024

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Tasa de Incidencia de Fallas (TIF)	Averías Reportadas / líneas de servicio	≤ 2.00	1.49%	1.50%	0.97%	0.84%	1.07%	0.92%	1.00%	1.10%
Tasa de Transferencia de Datos (TTD)	https://wowperu.pe/test-velocidad									
Respuesta de Empresa Operadora (RO)	RO Tramo 1	≤ 40 seg	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg	85%	90%	87%	88%	63%	87%	92%	89%