

EMPRESA: WOW TEL S.A.C.

SERVICIO: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

AÑO: 2022

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas (TIF)	Averías Reportadas / líneas de servicio	≤ 2.00	1.98%	1.97%	1.79%	0.87%	1.51%	1.41%	1.20%	1.06%	0.91%	1.34%	1.39%	1.89%
Tasa de Transferencia de Datos (TTD)	https://wowperu.pe/test-velocidad													
Respuesta de Empresa Operadora (RO)	RO Tramo 1	≤ 40 seg	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg	75%	79%	75%	78%	84%	96%	89%	92%	86%	91%	93%	94%